



**itv**  
**CÓDIGO ÉTICO Y  
DE CONDUCTA**

# CONTENIDOS

03	MENSAJE DE NUESTRA DIRECTORA GENERAL CAROLYN MCCALL
05	EXPRÉSATE Y PLANTEA INQUIETUDES
08	NUESTRO COMPROMISO MUTUO
13	NUESTRO COMPROMISO CON LA EMPRESA
24	NUESTRO COMPROMISO CON PRÁCTICAS EMPRESARIALES LEGALES Y UN MERCADO LEGÍTIMO
32	NUESTRO COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES DONDE OPERA ITV
38	RECURSOS E INFORMACIÓN DE CONTACTO

# MENSAJE DE NUESTRA DIRECTORA GENERAL CAROLYN McCALL



Somos una de las marcas más conocidas del Reino Unido y una de las compañías de televisión con más trayectoria, arraigada en las primeras licencias de radiodifusión regional que se otorgaron hace más de 60 años. También somos uno de los mayores productores independientes del mundo, creando, produciendo y distribuyendo una amplia variedad de programas. Además, vendemos, comercializamos y distribuimos nuestro catálogo con más de 46.000 horas de formatos y programas producidos a nivel mundial.

Nuestro propósito es ser *Más que televisión*. Conectamos a millones de personas cada día, creamos contenidos de los que el público no se cansa y reflejamos y moldeamos el mundo en el que vivimos... y lo hacemos todo con el poder de la creatividad. Esto se alinea con nuestra visión estratégica de ser una empresa de medios y entretenimiento impulsada por lo digital, que desarrolla y ofrece contenidos de una calidad excepcional para las audiencias, dónde, cuándo y cómo prefieran disfrutarlos.

Nuestro éxito depende de los más altos estándares de profesionalismo de nuestro equipo, tanto en

nuestras relaciones externas como en nuestras relaciones interpersonales. El éxito se logra juntos, innovando y de manera brillante. Ese es el estilo ITV. Nuestro *Código ético y de conducta* refleja nuestro compromiso con un comportamiento ético en los negocios para asegurarnos de que cumplimos con las leyes y regulaciones. Pero también demuestra nuestros valores, que nos ayudan a dar lo mejor de nosotros y a implementar nuestra estrategia *Más que televisión*. Es cómo trabajamos y a lo que aspiramos cada día. Es hacer lo correcto, de la manera correcta. Así se trabaja en ITV.

Fomentamos la creatividad, promoviendo la diversidad y abrazando la inclusión. ITV es para todos, sin importar su origen, raza, discapacidad, sexualidad, identidad o expresión de género. También estamos comprometidos con un entorno laboral libre de acoso y abuso, ya sea verbal, físico u *online*. En ITV, nos tratamos con cortesía, equidad, dignidad y respeto, y no toleramos comportamientos abusivos de ningún tipo en el lugar de trabajo.

# MENSAJE DE NUESTRA DIRECTORA GENERAL CAROLYN McCALL

Nuestro Código no pretende cubrir todos los imprevistos que puedan surgir, sino más bien proporcionar principios orientativos sobre cómo abordar una determinada situación y a dónde acudir en busca de información y apoyo. Mantener estos principios y pautas éticas depende enteramente de que todas las personas en ITV los entiendan y respeten, y es responsabilidad de todos nosotros defenderlos.

Eso es lo que preserva nuestra reputación y hace de ITV un gran lugar en el que trabajar. Se trata de actuar con integridad, confiar en tu criterio y alzar la voz si algo no te parece correcto. Si no sabemos lo que está pasando, no podemos solucionarlo.

autónomos y contratados, y está incluido en los términos de tu contrato con ITV (por ejemplo, en el caso de los empleados, en tu contrato laboral). Una infracción del Código podría dar lugar a una acción disciplinaria o a la terminación de tu relación laboral con ITV, así que familiarízate con él, haz las preguntas necesarias y, lo más importante, si hay algo que te preocupe, dilo.



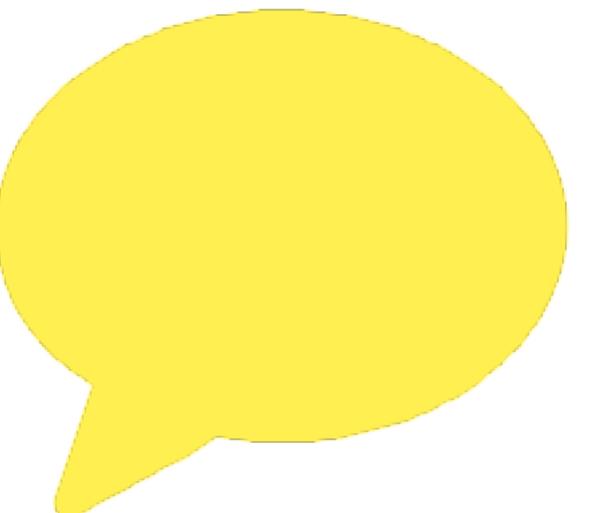
Carolyn McCall

El Código ético y de conducta se aplica a todos los empleados,

Profesionalismo  
Inclusión  
Diversidad  
Ética  
Respeto  
Equidad  
Creatividad  
Cortesía  
Orientación  
Integridad  
Dignidad

# **EXPRÉSATE Y PLANTEA INQUIETUDES**

Estamos comprometidos con mantener un entorno de trabajo abierto en el que los miembros del equipo se sientan con la libertad de expresar cualquier preocupación. Solo podemos cumplir con los compromisos de este Código si todos actuamos con integridad y expresamos nuestras inquietudes cuando sea necesario.



# EXPRÉSATE Y PLANTEA INQUIETUDES



Nuestra responsabilidad colectiva de actuar con integridad y cumplir con el Código y políticas de ITV incluye la obligación de ejercer un buen criterio al buscar ayuda, reportar inquietudes y hablar claro si observas conductas no éticas o actos sospechosos de ser ilegales o inconsistentes con nuestro Código o cualquiera de nuestras normas.

Te animamos a buscar ayuda ante cualquier dilema ético y a expresar tu preocupación real sobre conductas empresariales no éticas y/o ilegales. Cualquier miembro del equipo que sospeche de alguna irregularidad en el entorno laboral debería plantearlo. Por ejemplo, estas inquietudes pueden incluir: fraude financiero,

prácticas empresariales deshonestas, actividades ilegales de cualquier índole, peligros para la salud y seguridad en el entorno de trabajo o medio ambiente, o el intento de encubrir cualquiera de estas actividades en el ámbito laboral.

Es posible que sientas miedo de reportar un problema de este tipo, tal vez pienses que no es asunto tuyo o que solo es una sospecha, pero si tienes dudas, exprésalas. Queremos saberlo.

Puedes hablar directamente con tu jefe o supervisor, cualquier otro responsable, o alguno de los contactos proporcionados en

nuestra *Política Exprésate*. Si no te sientes cómodo utilizando estos canales o si consideras que tu preocupación no ha sido atendida adecuadamente, puedes usar la línea confidencial *Exprésate* o plantear tus inquietudes de forma anónima.

Para más información, consulta nuestra [Política Exprésate](#)

# EXPRÉSATE Y PLANTEA INQUIETUDES

## Sin represalias

Cualquier persona que reporte una preocupación de buena fe no será censurada ni penalizada en modo alguno, incluso si, tras la investigación, se demuestra que estaba equivocada. No se tolerará ningún tipo de represalia o victimización contra quien haya expresado una inquietud y hacerlo se considerará en sí mismo una infracción disciplinaria grave. Si alguien planteará una preocupación de manera malintencionada, también se consideraría una falta grave.

Nuestros canales *Exprésate* están disponibles para todos los empleados, becarios, personas en periodo de pruebas, trabajadores de agencias, contratistas, autónomos, accionistas, creadores de programas, productores, participantes en programas y cualquier otra persona que actúe en nombre de ITV o colabore con la empresa (como representes, agentes, proveedores, voluntarios).

También aplica a compañeros, familiares y terceros, vinculados a quienes planteen una inquietud. Queremos escucharte.



Consulta nuestra  
Política  
Exprésate

**Negocio**  
**Fraude** **Finanzas**  
**Peligro** **Lugar de trabajo**  
**No ético** **Salud** **Ilegal**  
**Prácticas** **Seguridad**  
**Ambiente**

# **NUESTRO COMPROMISO MUTUO**

En ITV estamos construyendo algo increíble. Es un lugar donde puedes ser tú mismo y dar lo mejor de ti, seas quien seas. Un espacio en el que todos pueden aprender, desarrollarse, crecer y construir una carrera significativa. En el centro de todo está el *Estilo ITV*: nuestra forma de trabajar e inspirar a nuestro equipo. Es lo que nos mantiene enfocados para lograr nuestros objetivos. Es hacerlo juntos, hacerlo innovador y de manera brillante.



# NUESTRO COMPROMISO MUTUO

## FORMAS DE TRABAJAR EN EQUIPO



### Igualdad de oportunidades, respeto, dignidad y comprensión

Fomentamos la creatividad promoviendo la diversidad y abrazando la inclusión. ITV es para todos, sin importar su origen, raza, discapacidad, orientación sexual o identidad de género.

Todas las personas en el equipo deben ser tratadas de manera justa, con dignidad y respeto.

Recompensamos de manera justa el esfuerzo individual y valoramos la diversidad de pensamiento, perspectivas y experiencias. Nos aseguramos de que nuestra organización sea accesible para todos y brindamos la motivación y oportunidades necesarias para el desarrollo profesional.

Todas las personas del equipo tendrán igualdad de oportunidades en el empleo. La selección se basará en la aptitud, habilidades, experiencia y capacidad de cada individuo. No se permite ni se tolera la discriminación de ningún tipo, ya sea por motivos de raza, nacionalidad, género,

**“El mundo está cambiando - y estamos impulsando ese cambio”**

identidad de género, edad, discapacidad, estado civil, orientación sexual, embarazo, maternidad, origen socioeconómico, opiniones políticas, religión o creencias.

Todos somos responsables de promover e implementar la igualdad de oportunidades en el lugar de trabajo y de contribuir a crear una cultura inclusiva en ITV, donde todas las personas se sientan bienvenidas.

Estamos abrazando las diferencias, haciendo que sucedan cosas nuevas y promoviendo la creatividad. El mundo está cambiando y nosotros estamos impulsando ese cambio.

# NUESTRO COMPROMISO MUTUO

## FORMAS DE TRABAJAR EN EQUIPO



### Acoso y comportamiento abusivo

Estamos comprometidos con un entorno de trabajo libre de acoso y abuso, ya sea verbal, físico u *online*. En ITV nos tratamos con cortesía, equidad, dignidad y respeto.

No se tolerará ninguna conducta que genere un ambiente de trabajo intimidatorio, hostil u ofensivo o que interfiera de manera injustificada en el desempeño profesional de una persona, y será objeto de medidas disciplinarias. No toleraremos ningún tipo de comportamiento abusivo en el lugar de trabajo.

Ejemplos de este tipo de comportamiento pueden incluir:

- comportamiento amenazante, intimidación, acoso, agresiones o violencia;
- acoso sexual, transfóbico o racial; o
- abuso de poder que genere angustia en los empleados subordinados.
- Cualquier tipo de represalia o victimización contra quien haya expresado una preocupación o participado en una investigación no será tolerada y tal comportamiento será considerado una infracción grave.



# NUESTRO COMPROMISO MUTUO

## FORMAS DE TRABAJAR EN EQUIPO



### Prevención de riesgos laborales

En ITV estamos comprometidos a llevar a cabo nuestras actividades prestando la máxima atención a la seguridad y salud de nuestro equipo, clientes y el público en general. Siempre nos esforzaremos por cumplir plenamente con todas las leyes y regulaciones aplicables y relevantes relacionadas con el lugar de trabajo, la seguridad, la salud y la protección ambiental.

Nos comprometemos a garantizar que nuestras políticas de seguridad y salud se ajusten a las mejores prácticas y fomentamos el diálogo abierto y un *feedback* constructivo.

En ITV, cada miembro del equipo es responsable de verificar y asegurar que su entorno de trabajo sea saludable y seguro. Además de velar por su propia seguridad y salud, se espera que cada persona también tenga en consideración la salud y seguridad de quienes puedan verse afectados por sus acciones o comportamientos. Todos los miembros del equipo deben seguir siempre las políticas y directrices de salud y seguridad, y cooperar plenamente con las indicaciones de los responsables en esta materia.

### Drogas y alcohol

Los miembros del equipo no deben consumir, distribuir ni poseer drogas ilegales o no autorizadas en nuestras instalaciones.

Los miembros del equipo, cuyo comportamiento, juicio o desempeño de sus funciones laborales se vean afectados por el consumo de drogas o alcohol tendrán prohibido el acceso a nuestras instalaciones o participar en actividades de la empresa y podrán ser sometidos a medidas disciplinarias en aplicación de la normativa y convenios colectivos.



Consulta nuestra  
[Política  
Exprésate](#)



# NUESTRO COMPROMISO MUTUO

## FORMAS DE TRABAJAR EN EQUIPO

### Salvaguarda y protección

ITV está comprometida con la salvaguarda y protección infantil y nos tomamos muy en serio nuestro deber legal y moral hacia los menores.

Todas las personas del equipo deben respetar a los menores y comportarse de manera adecuada al interactuar con cualquier niño o niña (menor de 18 años), ya sea que estén trabajando con nosotros, visitando nuestras instalaciones o en contacto con la empresa.

Si algún miembro del equipo tiene alguna preocupación sobre el bienestar de un menor, debe ponerse en contacto con el equipo de Recursos Humanos que es responsable de la salud y seguridad en el trabajo.

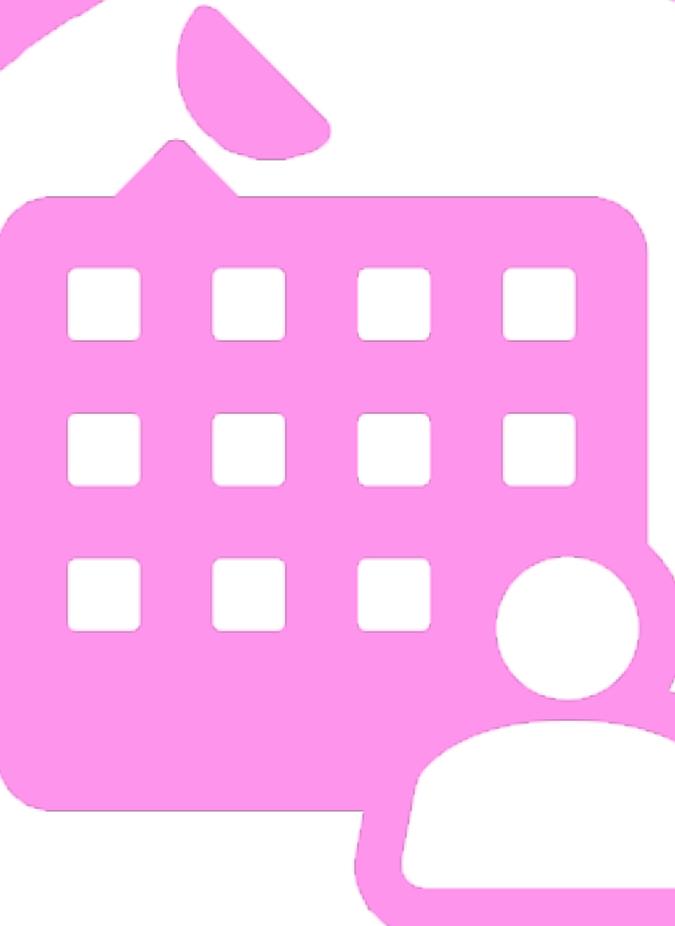
Recuerda que puedes informar al equipo de Recursos Humanos o utilizar la línea confidencial.

[Política Exprésate](#)

 ¿Tienes alguna preocupación?  
Consulta nuestra [Política Exprésate](#)



# **NUESTRO COMPROMISO CON LA EMPRESA**



# NUESTRO COMPROMISO CON LA EMPRESA



## Evitar conflictos de interés

Actuar con integridad significa que los miembros del equipo deben evitar activamente cualquier conflicto entre sus intereses personales y los de ITV. Cualquier conflicto de interés, ya sea real o potencial, debe ser comunicado de inmediato a tu jefe directo o supervisor y al departamento de Recursos Humanos.

Ejemplos de situaciones de conflicto de interés que pueden ocurrir si algún miembro del equipo:

- adjudica un contrato en nombre de ITV a un proveedor gestionado por un amigo cercano o familiar;
- trabaja como consultor, remunerado o no, de manera privada para un proveedor o cliente de ITV;
- realiza, en su tiempo libre, un negocio de naturaleza similar a su trabajo en ITV;

- tiene un interés personal o financiero en una empresa que realiza transacciones o mantiene relaciones con ITV; o
- mantiene o inicia una relación personal en el lugar de trabajo;
- obtiene un beneficio o ventaja financiera personal (aparte de la remuneración normal) en transacciones comerciales o tratos que involucren a ITV.

Nadie debe utilizar información privilegiada, obtenida a través de su empleo en ITV, para su propio beneficio, para el de un amigo, familiar o cualquier otra persona. En este contexto, “beneficio” incluye tanto ganancias como evitar, lo que de otro modo podría ser, una pérdida.



# NUESTRO COMPROMISO CON LA EMPRESA



## Solicitudes oficiales de información

Los miembros del equipo que sean contactados por organismos reguladores o autoridades gubernamentales, agentes o investigadores, abogados que no representen a ITV u otras tercera personas, que busquen información o documentos de la compañía relacionados con investigaciones o litigios potenciales o en curso, deben notificar de inmediato al equipo Legal.

Las solicitudes pueden tener un plazo de respuesta específico, por lo que es importante actuar sin demora.



## Información confidencial y secretos comerciales

Todos somos responsables de proteger la información confidencial de ITV, tanto durante como después de nuestro trabajo en ITV. La información confidencial y los secretos comerciales incluyen cualquier información y tecnología propia, planes o datos financieros, operativos o estratégicos; así como cualquier información financiera, comercial o técnica que sea valiosa para nosotros, que aún no haya sido divulgada al público y que pudiera tener valor para un tercero si tuviera acceso a ella.

Los miembros del equipo con acceso a información confidencial y secretos comerciales deben ser cuidadosos con su uso y protegerla rigurosamente para evitar su divulgación.



# NUESTRO COMPROMISO CON LA EMPRESA



## Contacto con los medios

Todas las declaraciones públicas, incluidas las previsiones, comunicados de prensa, discursos y otras comunicaciones, serán honestas, precisas, oportunas y representativas de los hechos.

No debe hacerse ninguna declaración ni expresarse ninguna opinión a la prensa o a terceros sin la supervisión y aprobación explícita de la Consejera Delegada del territorio.

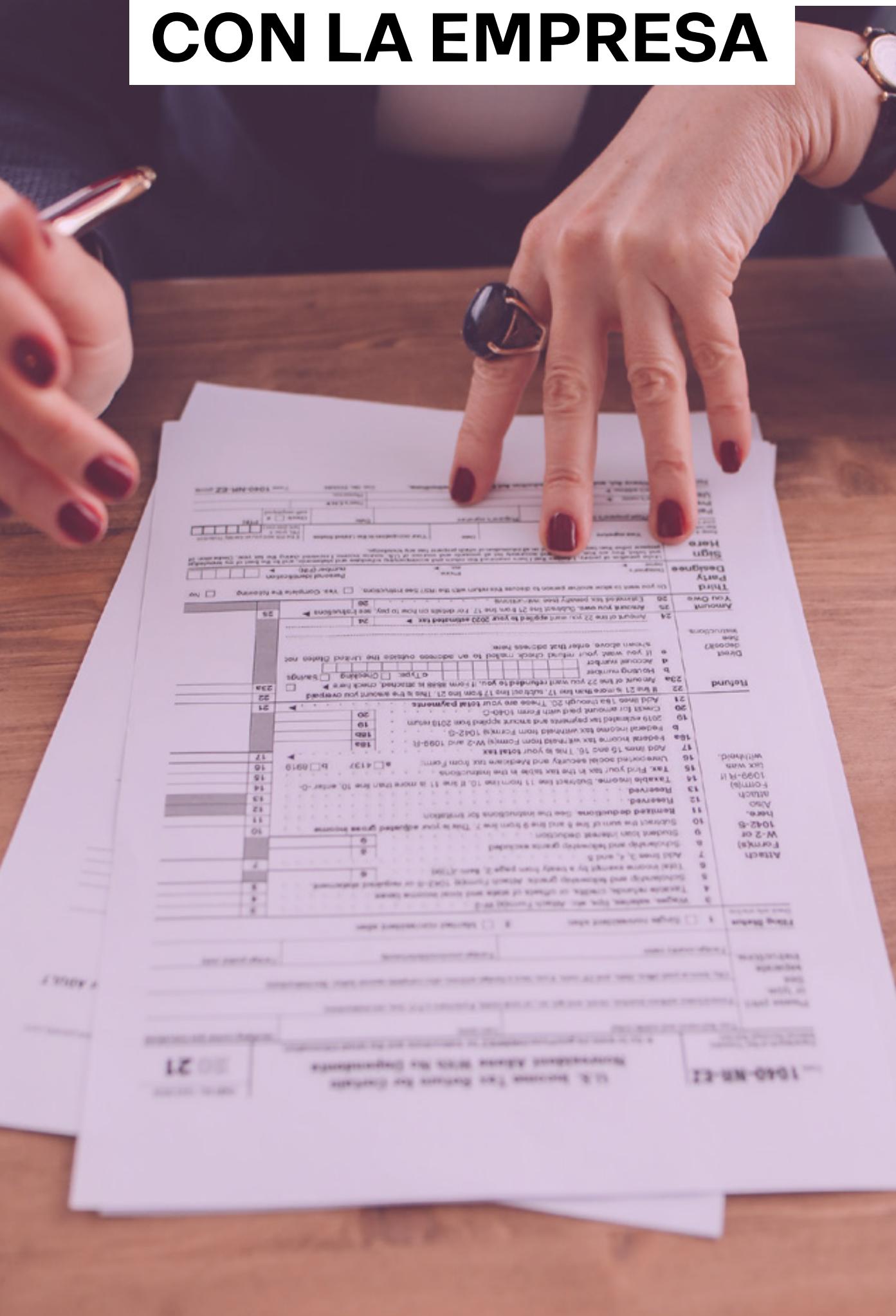
Todas las consultas de la prensa y otros medios deben ser informadas a [comunicacion@itv.com](mailto:comunicacion@itv.com)

Está prohibido hablar con la prensa u otros medios en nombre de la empresa sin el permiso expreso de la Consejera Delegada.

Ponte en contacto con  
[comunicacion@itv.com](mailto:comunicacion@itv.com)



# NUESTRO COMPROMISO CON LA EMPRESA



## Controles y registros financieros y contables

Toda la información financiera y contable sobre nosotros debe registrarse y presentarse de manera precisa, diligente y justa, de acuerdo con las buenas prácticas comerciales, los estándares contables aplicables y las leyes locales.

ITV ha establecido métodos y controles fiables que nos permiten responder eficazmente a riesgos financieros de obligado cumplimiento o de cualquier otro tipo, para alcanzar los objetivos. Esto incluye la protección de nuestros activos y la garantía de que nuestros pasivos están siendo identificados y gestionados adecuadamente.

La calidad de nuestros informes financieros, internos y externos, requieren que los miembros del equipo mantengan registros adecuados, sigan los procesos oportunos y puedan proporcionar información relevante y confiable tanto de fuentes internas como externas.



## Conservación y protección de bienes corporativos

Todas las personas en ITV tienen el deber de preservar y proteger nuestros activos, incluida nuestra propiedad, equipos y fondos. Esperamos que todos usen estos activos de manera adecuada y apropiada. Si sospechas de fraude, robo o mal uso de los recursos de ITV por parte de un miembro del equipo o un tercero, cuéntalo. Puedes hacerlo planteando tus sospechas a tu jefe o supervisor o a través del [Canal Exprésate](#)

# NUESTRO COMPROMISO CON LA EMPRESA



## Propiedad intelectual

Los derechos de propiedad intelectual sustentan el contenido de nuestros programas, formatos y marcas. Valoramos nuestros derechos de propiedad intelectual y respetamos los de los demás. La gestión adecuada y protección de estos activos es fundamental para nuestro éxito comercial. Los miembros del equipo deben salvaguardar nuestra información confidencial, secretos comerciales y propiedad intelectual (incluidos derechos de autor, marcas comerciales y patentes) de la misma manera en que protegen los demás activos corporativos.

Todos los documentos, archivos, materiales, registros e informes adquiridos o creados durante el tiempo trabajado con nosotros son propiedad de ITV o sus afiliados. Los miembros del equipo no pueden registrar ningún derecho de propiedad intelectual de ITV, incluidos marcas comerciales, nombres de dominio de internet o cuentas en redes sociales a su nombre.

Los miembros del equipo solo pueden retirar originales o copias de dicha propiedad de nuestras oficinas con el único propósito de desempeñar sus tareas profesionales y deben devolver estos materiales cuando se les solicite. En ITV, a veces utilizamos propiedad intelectual, secretos comerciales y/o información confidencial de terceros bajo licencia. Actuar éticamente en ITV significa que esperamos que el equipo se asegure de que el uso de estos activos o materiales esté permitido por el titular de los derechos y no infrinja el derecho de propiedad intelectual de nadie.



# NUESTRO COMPROMISO CON LA EMPRESA



## Creación de documentos y conservación de registros

Todas las personas del equipo deben asegurarse de que cualquier documento creado (de forma electrónica o de otro modo) sea preciso, claro, detallado y oportuno. Además, deben estar redactados en un tono respetuoso. Para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, es posible que debamos conservar nuestros registros comerciales durante un periodo de tiempo razonable antes de ser destruidos. Esto se aplica particularmente a la documentación contractual, tributaria, de riesgos laborales y medio ambiente.

Los registros y documentos vinculados a una investigación o disputa legal concreta no deben destruirse una vez que hayamos recibido la notificación de un litigio pendiente.

## Robo o uso indebido de la propiedad

Siempre debemos ser honestos, justos y veraces en todas nuestras interacciones y esperar que los demás actúen del mismo modo en todo momento. Los miembros del equipo que participen o intenten participar en un robo, fraude o uso indebido de cualquier propiedad de ITV o propiedad personal de otros compañeros estarán sujetos a medidas disciplinarias que pueden resultar en un despido. También se podrán derivar estos asuntos a las autoridades pertinentes para una posible acción penal.

Se puede considerar como robo, fraude o uso indebido de la propiedad de ITV algunos de los siguientes casos: robo de suministros, equipos, documentos, dinero u otra propiedad; un uso indebido de tarjetas de crédito corporativas, teléfonos, teléfonos móviles y dispositivos, tabletas, ordenadores, impresoras u otros equipos;

presentar turnos trabajados o reclamaciones de gastos falsos; usar información de la empresa u otros activos sin autorización; retener cualquier beneficio de un cliente o proveedor que pertenezca legítimamente a ITV.



# NUESTRO COMPROMISO CON LA EMPRESA



## Protección de la propiedad, datos e información y su uso adecuado

Se espera que todos los miembros del equipo de ITV protejan tanto la propiedad tangible como intangible, los activos, datos e información de la empresa, otras personas y nuestros clientes.

ITV cuenta con varias plataformas permitidas para facilitar la comunicación y colaboración entre los miembros del equipo, socios y proveedores.

Aunque nuestras comunicaciones están destinadas a fines comerciales, también podemos usar de manera razonable y limitada esas plataformas para fines no comerciales, siempre y cuando no:

- interfiera con nuestras obligaciones hacia ITV;

- afecte al rendimiento personal o desempeño comercial;
- moleste a otros compañeros o a las actividades habituales de la empresa;
- infrinja los derechos de propiedad intelectual de alguien o los términos y condiciones de empleo;
- eluda (intencional o no intencionalmente) los sistemas de seguridad de ITV; o
- viole este Código o sea ilegal de alguna manera.

Se espera que todos los miembros del equipo actúen con cautela al usar estas plataformas. Recuerda:

- No pongas nada en un correo electrónico, mensaje o redes sociales que pueda dañar tu reputación o la nuestra. Estas comunicaciones no son privadas y pueden necesitar ser compartidas con otros, como terceras personas, autoridades y tribunales.

- Las normas se aplican a todos los datos personales procesados para uso de ITV.
- Sé prudente respecto a lo que comunicas usando esos métodos y cómo lo comunicas.
- Ten en cuenta que las personas tienen derecho a acceder a una copia de sus datos personales, independientemente de cómo estén siendo procesados por ITV. Esto puede incluir mensajes de WhatsApp entre compañeros o mensajes en Instagram a posibles candidatos para programas.
- Antes de enviar un mensaje que contenga información personal, considera qué pasaría si tuviera que ser revelado a la persona afectada.

# NUESTRO COMPROMISO CON LA EMPRESA



## Mantener nuestros datos seguros

Todos somos personalmente responsables de la seguridad de los equipos que se nos asignan o que utilizamos. Al viajar con equipos o información de ITV, se espera que los miembros del equipo tengan cuidado para prevenir su pérdida o robo.

Solo podemos compartir información con quienes están autorizados a verla y no debemos almacenar información sensible de ITV en dispositivos no autorizados y que no pertenezcan a ITV. La información sensible siempre debe cifrarse al enviarse fuera de ITV, ya sea por correo electrónico u otro medio. Consulta con el equipo de Operaciones la mejor manera de hacerlo.

Mantener nuestros datos seguros significa que debemos estar siempre alerta. El *malware* (software malicioso) suele enviarse por correo electrónico (por ejemplo, a través de *phishing*) y puede causar daños significativos a nuestros sistemas de información. Sé especialmente cauteloso con los correos electrónicos no solicitados de fuentes desconocidas o con solicitudes urgentes de información personal o pagos para procesar.

Privacidad

Social Media

Mensajes

Seguridad

Vigilancia

Protección  
Activos

Datos

Documentos

E-mail

# NUESTRO COMPROMISO CON LA EMPRESA



## Uso de los sistemas de ITV y filtración de datos

En ITV, todos somos responsables de nuestros actos en el uso que hagamos de los equipos y sistemas de ITV. Nunca debemos usar nuestros equipos para enviar, recibir intencionalmente, recuperar, distribuir, almacenar o acceder a:

- información que sea difamatoria, ilegal, abusiva, acosadora, sexualmente explícita, discriminatoria u ofensiva;
- materiales con derechos de autor, secretos comerciales o materiales similares sin la debida autorización o en violación de los derechos de terceros;

- mensajes, archivos o sitios web para cualquier propósito ilegal o poco ético, cualquier propósito que viole nuestras políticas o que pueda generar responsabilidad o causar daño a ITV; o
- la *dark web*.

ITV supervisa la seguridad de los dispositivos proporcionados para proteger los datos y sistemas de ITV frente al riesgo de una brecha en la seguridad. Los empleados no deben intentar evadir ni eludir los controles o políticas de seguridad de ITV.

Es vital tener un comportamiento adecuado al utilizar nuestros sistemas y equipos.



## Procedimiento en incidentes de ciberseguridad y privacidad de datos

Todos debemos estar atentos a las amenazas ciberneticas y ataques de *phishing*. Si notas o recibes algo sospechoso informa de inmediato a: [sopporte@itv.com](mailto:sopporte@itv.com)



## Privacidad y protección de datos

Las leyes y normas de protección de datos imponen altos estándares de cumplimiento a ITV con respecto al manejo de datos personales de nuestros espectadores, concursantes, clientes, talentos, contratistas y miembros del equipo. Es responsabilidad de todos cumplir con estas leyes y normas para respetar los derechos de nuestros espectadores y de quienes trabajan con nosotros, y para proteger a la empresa de posibles multas regulatorias y daños a la reputación. Ponte en contacto con el responsable del equipo legal y familiarízate con el conjunto de políticas de protección de datos de ITV para obtener más orientación sobre el manejo de datos personales y qué hacer en caso de una filtración de datos.

# NUESTRO COMPROMISO CON LA EMPRESA

## Monitorización de los equipos de los empleados

Cualquier uso de los equipos de empresa, teléfonos, correo electrónico e instalaciones de internet puede estar sujeto a monitoreo de acuerdo con la ley y buenas prácticas. Por ejemplo, ITV puede monitorear el uso que los trabajadores hacen de estos sistemas:

- para fines comerciales legítimos;
- para prevenir, detectar o investigar posibles conductas ilegales, irregularidades u otros abusos;
- para garantizar que los clientes y otros contactos comerciales reciban una atención adecuada;
- para cumplir con obligaciones legales; o
- para localizar y recuperar mensajes o archivos perdidos.

A veces, es posible que necesitemos revisar las cuentas de correo electrónico o los buzones de voz de compañeros durante su ausencia en el trabajo (por ejemplo, cuando están de vacaciones o de baja por enfermedad).

Las oficinas de ITV pueden utilizar cámaras de vigilancia (CCTV) y puedes ser grabado mientras trabajas en nuestras instalaciones.

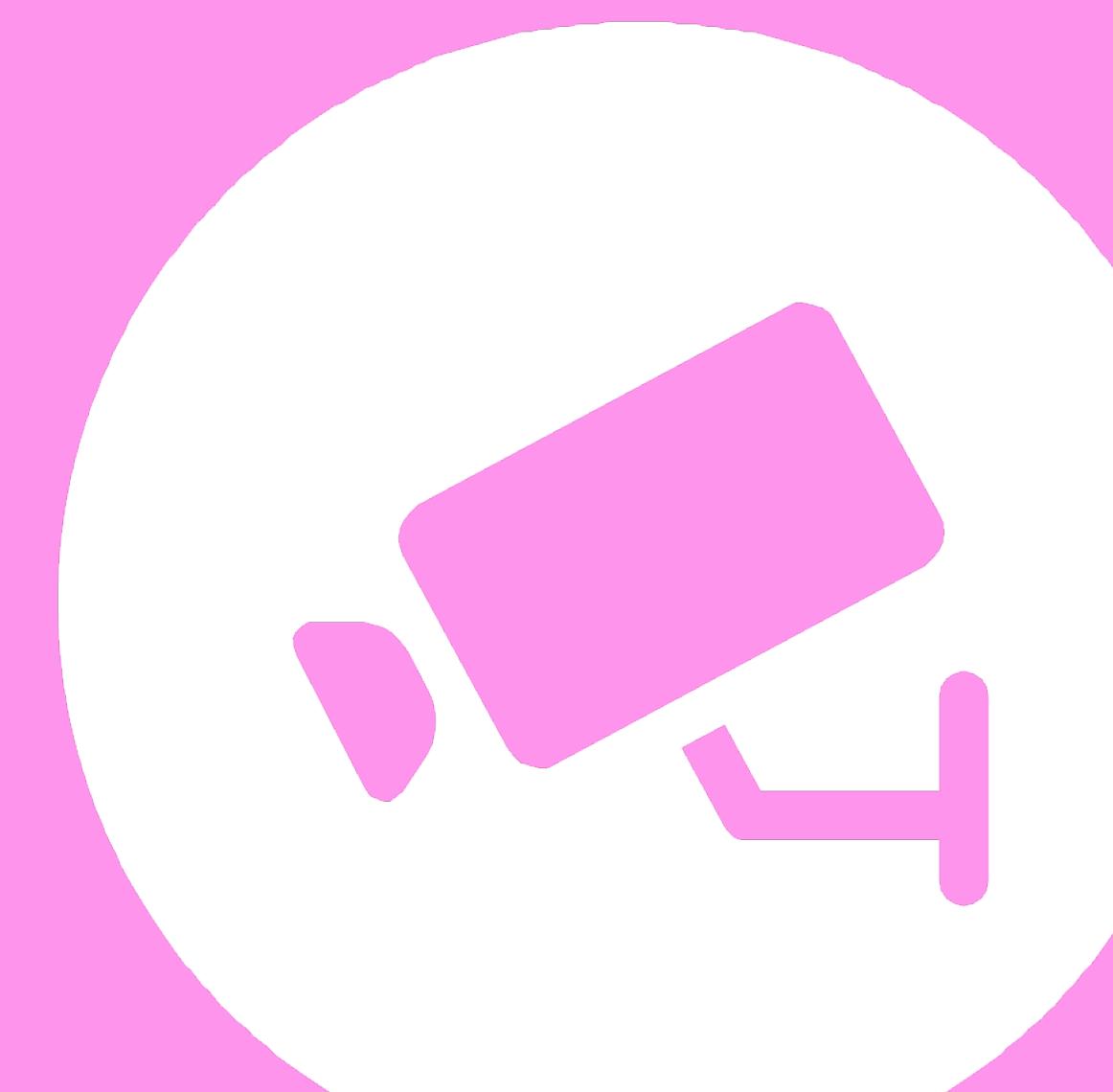
Los correos electrónicos, mensajes de voz, grabaciones y el uso de internet pueden ser interceptados y divulgados a terceros en el transcurso de un litigio o una investigación. Tenemos una base legítima para acceder y proteger los datos de la empresa almacenados o procesados en un dispositivo, incluido el contenido de cualquier comunicación enviada o recibida desde dicho dispositivo.

Sin embargo, reconocemos la necesidad de equilibrar nuestra obligación de procesar datos con fines legítimos con tus expectativas de privacidad en lo que respecta a tus datos personales. Por lo tanto, al tomar (o considerar tomar) medidas para acceder a tu dispositivo o eliminar datos de un dispositivo (de forma remota o de otro modo) de acuerdo con esta política, haremos lo posible para, cuando sea factible:

- considerar si la medida es proporcionada frente a un posible daño a la empresa, a

nuestros clientes u otras personas afectadas por los datos de la empresa;

- considerar si existe un método alternativo para gestionar los posibles riesgos para los intereses de la empresa (reconociendo que, a menudo, estas decisiones requieren una acción urgente).



# **NUESTRO COMPROMISO CON PRÁCTICAS EMPRESARIALES LEGALES Y UN MERCADO LEGÍTIMO**

En ITV, todas las personas son responsables de cumplir con las leyes, regulaciones y códigos de buenas prácticas aplicables a sus áreas de responsabilidad. Por favor, cumple con todas las políticas que te presente tu jefe, supervisor, los responsables del equipo Legal o Recursos Humanos.



# NUESTRO COMPROMISO CON PRÁCTICAS EMPRESARIALES LEGALES Y UN MERCADO LEGÍTIMO



## Información privilegiada y operaciones con activos financieros

Los miembros del equipo no deben comprar, vender ni transferir acciones de ITV plc ni de otras empresas, ni comprar o vender propiedades o activos basándose en información privilegiada, es decir, información adquirida a través de su empleo, que no ha sido hecha pública y que puede influir en el precio de las acciones. Tampoco deben proporcionar dicha información a otros para obtener beneficios financieros o evitar una pérdida.

Hacerlo podría constituir un delito. La información privilegiada incluye cualquier dato que pueda afectar el precio de las acciones y/o que un inversor razonable pueda considerar importante para decidir si comprar o vender acciones y que no es de dominio público. La información privilegiada no debe comunicarse a ninguna otra persona con la expectativa de que esta realice transacciones con las acciones de la compañía en cuestión.

A los directores, altos directivos y miembros del equipo que probablemente tengan acceso regularmente a información relevante sobre la empresa, que no es de dominio público, se les prohíbe operar con acciones de ITV durante ciertos períodos.



¿Tienes alguna preocupación? Consulta nuestra [Política Exprésate](#)

# NUESTRO COMPROMISO CON PRÁCTICAS EMPRESARIALES LEGALES Y UN MERCADO LEGÍTIMO



## Honestidad y trato justo

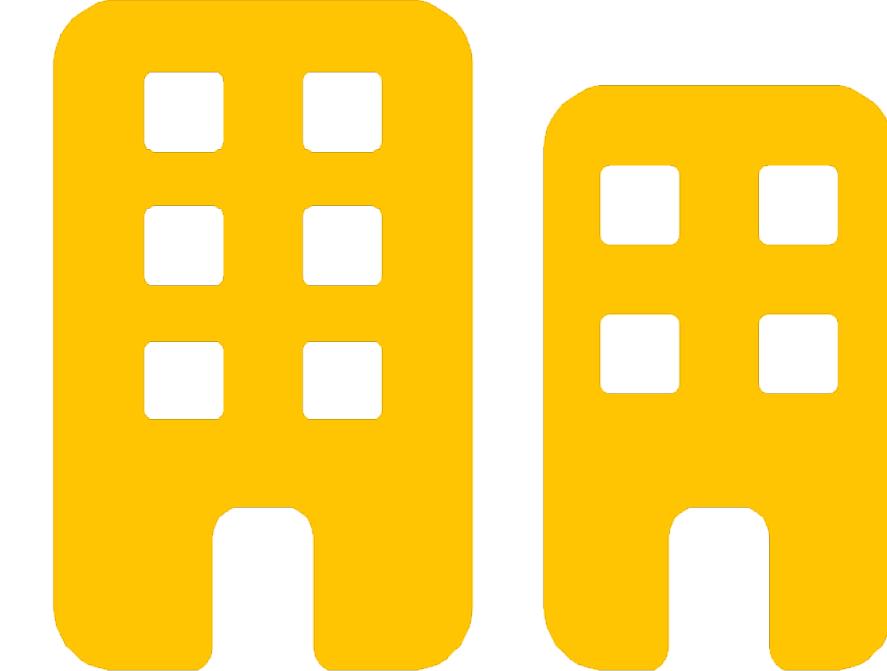
Siempre debemos ser honestos, justos y veraces en todas nuestras interacciones. Nuestros principales interlocutores (incluyendo los miembros del equipo, clientes, consumidores, socios comerciales, proveedores y autoridades gubernamentales) esperan integridad absoluta por nuestra parte. Nunca debemos intentar engañar o confundir a otros.

Mantenerse al día con la información de la industria es importante, pero no debemos utilizar métodos ilegales o poco éticos para obtener información confidencial de competidores, proveedores, clientes o terceras personas. Un ejemplo de actuar de manera ética en ITV sería que los colegas no contraten a una persona con la intención de que esta proporcione conocimientos confidenciales de su anterior empleador.

## Competencia y relaciones con la competencia

El objetivo de todas las empresas de ITV es competir de manera enérgica y justa en el mercado. Todos los trabajadores deben cumplir con las leyes que rigen la competencia libre y justa en todo momento.

La colusión con competidores está estrictamente prohibida y puede contravenir las leyes de competencia, lo que podría acarrear graves consecuencias para ITV, incluyendo daños a nuestra reputación, fuertes sanciones económicas y, en algunos casos, sanciones penales para las personas involucradas. Es responsabilidad de cada empresa del grupo ITV garantizar el cumplimiento total de todas las leyes y regulaciones de competencia que rigen sus operaciones. Familiarízate con la Política de Cumplimiento de la Normativa de Competencia de ITV.



# NUESTRO COMPROMISO CON PRÁCTICAS EMPRESARIALES LEGALES Y UN MERCADO LEGÍTIMO



## Soborno y corrupción

El soborno es una forma común de corrupción. Los sobornos (dar o recibir algo de valor o ventaja para intentar que alguien—ya sea un funcionario público o no—haga algo inapropiado o recompensarlo por hacerlo), son ilegales y dar o recibir sobornos es un delito.

Cualquier miembro del equipo que solicite, participe o consienta un soborno u otro pago o beneficio ilegal, o intente participar en tal actividad, estará sujeto a estrictas medidas disciplinarias, incluido el despido y puede ser objeto de procesamiento penal.

Podemos ser considerados responsables incluso si uno de nuestros colaboradores, proveedores u otros intermediarios soborna a alguien sin nuestro conocimiento para beneficiarnos. Al elegir colaboradores, proveedores u otros intermediarios, por favor trabaja con el

responsable de tu equipo Legal local para efectuar investigaciones previas al contrato, con el fin de asegurarnos de que no aceptan ni otorgan sobornos; y exige protección contractual y compromisos por su parte en el cumplimiento de las leyes anti-soborno y de nuestra *Política Antisoborno y Anitcorrupción*.

Debes estar alerta a cualquier situación que consideres que pueda ser un soborno y reportarlo de inmediato a tu jefe o supervisor o a través de la Política *Exprésate*.

La guía detallada e información sobre las expectativas de ITV para que puedas reconocer y gestionar cuestiones de soborno y corrupción se encuentran en nuestra *Política Antisoborno y Anitcorrupción*.

# NUESTRO COMPROMISO CON PRÁCTICAS EMPRESARIALES LEGALES Y UN MERCADO LEGÍTIMO

## Regalos e invitaciones

Los miembros del equipo y sus familiares no deben dar ni aceptar ningún regalo, invitación a espectáculos u hospitalidad, viaje, patrocinio, donación caritativa u otro beneficio que pueda estar destinado o percibido como un intento de influir inapropiadamente en la relación comercial entre ITV y cualquier proveedor, cliente o parte actual o potencialmente vinculada con ITV.

Esto no significa que los obsequios modestos o invitaciones razonables no sean aceptables, como los regalos simbólicos, comidas o viajes de pequeño valor, que se ofrezcan o reciban en el curso natural de las relaciones comerciales.

Para asegurarnos de actuar con integridad, se espera que los miembros del equipo apliquen el criterio de si, en todos los casos, el regalo o invitación es razonable y no está vinculado en modo alguno a un comportamiento inapropiado.

Nunca deben hacerse ni aceptarse regalos en efectivo.

Debes solicitar aprobación previa para:

- cualquier hospitalidad que se vaya a ofrecer o recibir de un tercero, cuyo valor supere los 600€ por persona; y
- cualquier regalo (es decir, activos tangibles) que se reciba u ofrezca a un tercero, cuyo valor supere los 120€ por persona.

Consulta con el responsable del equipo Legal de ITV Studios Iberia para más detalles sobre cómo obtener aprobaciones. ITV aplica una política de “sin recibo, no se paga”. Los registros de cualquier regalo o invitación deben realizarse de acuerdo al *Procedimiento de regalos e invitaciones*.

Si tienes alguna duda sobre qué hacer para asegurarte de que actúas de manera consistente con las expectativas éticas de ITV, debes consultar a tu jefe, supervisor o al responsable del departamento Legal.



# NUESTRO COMPROMISO CON PRÁCTICAS EMPRESARIALES LEGALES Y UN MERCADO LEGÍTIMO



## Funcionarios públicos y empleados

Los miembros de ITV hacen negocios en todo el mundo. Debes contactar con el responsable de tu equipo Legal local para asesorarte, si haces negocios con funcionarios, agencias o cualquier organismo público. Esto es vital, porque no hacerlo podría dañar el negocio y la reputación de ITV, desembocar en medidas disciplinarias e incluso, en casos extremos, derivar en un procedimiento penal.

Los miembros del equipo deben evitar cualquier trato que pueda percibirse como un intento de influir de manera indebida en el desempeño de los deberes oficiales de funcionarios públicos; por ejemplo, no deben dar ni recibir regalos de empleados o agentes públicos.

En el Reino Unido, existen leyes que impiden a las empresas contratar a

funcionarios o exfuncionarios del gobierno (excepto secretarios, administrativos o similares) como trabajadores o colaboradores. En otros países en los que opera ITV han promulgado leyes similares en respuesta a los acuerdos de la *Organización para la cooperación y el desarrollo económico* (OCDE) sobre cómo combatir los sobornos a funcionarios públicos en transacciones comerciales internacionales.

Estas restricciones incluyen futuros acuerdos informales de trabajo. Los miembros del equipo deben obtener autorización por escrito del departamento Legal y de Recursos Humanos antes de decidir cualquier propuesta de empleo o acuerdo con un funcionario o exfuncionario público que haya dejado su empleo en el gobierno en los últimos dos años.



# NUESTRO COMPROMISO CON PRÁCTICAS EMPRESARIALES LEGALES Y UN MERCADO LEGÍTIMO



## Blanqueo de capitales

El blanqueo de capitales es el proceso de ocultar el origen del dinero obtenido ilegalmente para transformarlo de “dinero sucio” a dinero “respetable” u otros activos. Los miembros del equipo no deben participar en ninguna operación que sepan o sospechen que está vinculada a actividades ilegales y deben realizar las investigaciones pertinentes para comprobar y validar las fuentes de financiación.

Tu departamento Financiero local podrá ayudarte a validar estas fuentes de financiación.

Informa de cualquier actividad sospechosa a tu jefe o supervisor. Si no te sientes capaz de plantear tus sospechas con ellos, puedes utilizar la línea confidencial *Exprésate*. Familiarízate con la *Política de Prevención de Blanqueo de Capitales y Antifraude de ITV*.



Consulta nuestra  
[Política  
Exprésate](#)

# NUESTRO COMPROMISO CON PRÁCTICAS EMPRESARIALES LEGALES Y UN MERCADO LEGÍTIMO



## Evasión de impuestos y facilitación de la evasión de impuestos

La evasión de impuestos o fiscal es una actividad ilegal en la que una persona o entidad evita de manera deliberada pagar un impuesto o cumplir con su obligación tributaria. Aquellas personas que sean sorprendidas evadiendo impuestos suelen enfrentarse a cargos penales y sanciones importantes. Los miembros del equipo no deben cometer ningún acto que tenga como objetivo la evasión fiscal por parte de ITV ni facilitar la evasión fiscal a terceros.

Al elegir agentes, contratistas, proveedores u otros intermediarios, se espera que los miembros del equipo realicen las investigaciones pertinentes, previas al contrato, para

asegurarse de que estos no incurren en evasión de impuestos y que cuentan con procedimientos implementados para prevenir la evasión o facilitación de evasión fiscal.

Si necesitas ayuda, ponte en contacto con los responsables de tu equipo Legal o Financiero local, que están para asistirte. Si tienes alguna preocupación o crees haber identificado evasión o facilitación de evasión fiscal por parte de algún socio de ITV, informa a tu jefe o supervisor.

## Publicidad y Marketing

Toda nuestra Publicidad y Marketing deben ser éticas y legales. Para lograrlo, debemos ser precisos y evitar

representar de manera incorrecta a nuestra empresa, nuestros programas, productos o servicios; evitar difamar a la competencia y respetar los derechos de privacidad de las personas a quienes dirigimos nuestras campañas de marketing.



# NUESTRO COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES

## DONDE OPERA ITV

La manera en la que mantenemos la confianza, la que nos ayuda a conectar con millones de personas cada día, a crear contenidos de los que no se cansan y a dar forma y reflejar el mundo en el que vivimos.



# NUESTRO COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES DONDE OPERA ITV



## Espectadores y clientes

Nuestros espectadores y clientes son la razón de nuestra existencia y están en el centro de todo lo que hacemos. Debemos actuar de manera adecuada y rápida ante cualquier queja. Nos comprometemos a proporcionarles información veraz para que puedan tomar decisiones certeras y a no inducirles a error.

La confianza de espectadores, del público en general y de nuestros clientes es fundamental en todo lo que hacemos. No dudaremos en tomar las medidas disciplinarias necesarias contra cualquier persona que quebrante esa confianza.



## Accionistas

Los accionistas de ITV plc son los propietarios del negocio de ITV y deben ser adecuadamente recompensados por su inversión. Estamos totalmente comprometidos en generar valor para los accionistas.

Somos claros, abiertos y transparentes en nuestros informes financieros y en todas las comunicaciones con los accionistas. Mantenemos altos estándares de gobernanza corporativa y esperamos que todas las personas en ITV cumplan con todas las leyes, regulaciones, códigos y reconocidas buenas prácticas y guías aplicables.

# NUESTRO COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES DONDE OPERA ITV



## Propósito social

ITV es *Más que televisión*. Nos conectamos con millones de personas cada día, creamos contenidos que les apasionan y reflejamos y moldeamos el mundo en el que vivimos... y hacemos todo esto usando el poder de la creatividad. Reflejar y dar forma al mundo en el que vivimos nos brinda la gran oportunidad de mejorar ITV y usar nuestro contenido y alcance para inspirar un cambio positivo en el mundo en general. Ese es nuestro propósito social.

Tenemos cuatro áreas de enfoque: mejorar la salud mental y física, promover la diversidad y la inclusión, actuar contra el cambio climático y contribuir a la sociedad. Hemos establecido objetivos claros para cada área, tanto en actividades delante como detrás de la pantalla, e informamos sobre esos objetivos anualmente en el *Informe Sobre el Impacto del Propósito Social de ITV*.



Se anima a todos los miembros del equipo a ayudarnos a alcanzar esos objetivos.

Para más información, incluidas nuestras campañas de salud, el *Plan de aceleración de la diversidad* y nuestras iniciativas de *Acción climática*, visita:

[itvplc.com/social-purpose](http://itvplc.com/social-purpose)

[itvplc.com/socialpurpose/ overview](http://itvplc.com/socialpurpose/ overview)

# NUESTRO COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES DONDE OPERA ITV



## Combatiendo prácticas laborales ilegales y la explotación laboral

ITV se compromete a garantizar que la violación de los derechos humanos y la explotación laboral no formarán parte de nuestra gestión de operaciones ni cadenas de suministro. Sabemos que estas prácticas pueden estar ocultas y ser difíciles de detectar, y que pueden afectar a trabajadores en todo el mundo en múltiples sectores. También somos conscientes de que, para combatir la explotación laboral, debemos detectar las malas prácticas profesionales dondequiera que ocurran, ya que tolerarlas puede facilitar las condiciones para la explotación.

Nuestro objetivo en ITV es identificar y abordar los riesgos de la explotación laboral en nuestra gestión y cadenas de suministro de la siguiente manera:

- realizando la debida diligencia en derechos humanos sobre nuestras actividades y relaciones comerciales;
- revisando nuestras propias prácticas de contratación y compra para asegurarnos de que no contribuyan a malas prácticas laborales;
- involucrando a nuestros proveedores, socios y colegas para encontrar formas de trabajar juntos para reducir los riesgos;
- permitiendo que los trabajadores en nuestras operaciones, producciones y cadenas de suministro puedan plantear preocupaciones;
- escuchando a quienes puedan verse afectados por malas prácticas laborales y tomando medidas para resolver los problemas que señalen;
- centrándonos en resoluciones orientadas a las víctimas.

En ITV, esperamos que:

- pienses dónde pueden existir riesgos de explotación laboral en tu área de trabajo;
- consideres si las actividades o enfoques de ITV hacen que las malas prácticas laborales sean más probables;
- señales problemas potenciales a tu jefe o supervisor,
- generes visibilidad sobre los problemas laborales entre tus contactos internos y externos;
- te intereses por las personas involucradas en las operaciones, relaciones comerciales y cadenas de suministro de ITV.



¿Tienes alguna preocupación?  
Consulta nuestra [Política Exprésate](#)

# NUESTRO COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES DONDE OPERA ITV



## Proveedores externos y asociados

Trabajamos con miles de proveedores y asociados, y todos ellos desempeñan un papel integral en el éxito de ITV. Se debe tratar con respeto y equidad a nuestros proveedores y socios en todo momento, y acogernos a los más altos estándares éticos en nuestras interacciones con ellos.

Nuestros objetivos y estándares no solo aplican a cómo operamos dentro de ITV, sino a todo nuestro ámbito de influencia. Por lo tanto, es importante que actuemos con un propósito social, lo que significa que trabajemos con proveedores que no solo ofrezcan un excelente servicio y

costes justos, sino que también cumplan con los mismos altos estándares de profesionalismo y propósito social que nosotros.

Puede que no sea sencillo alcanzar nuestros estándares y objetivos ambiciosos, pero sabemos que son importantes. Trabajamos en colaboración con nuestros proveedores para identificar riesgos, compartir conocimientos y mejorar continuamente el impacto que tenemos todos en el mundo que nos rodea.

Es importante que todos los empleados se familiaricen con los altos estándares que exigimos a nuestros proveedores. Nuestra intención es contratar únicamente a proveedores que cumplan con estos requisitos o que se hayan comprometido a alcanzarlos dentro de un plazo acordado.



# NUESTRO COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES DONDE OPERA ITV



## Actividades políticas, donaciones, actividades benéficas y filantrópicas

Nuestra política establece no realizar donaciones en efectivo a partidos políticos. Cualquier actividad política y participación en política electoral por parte de los miembros de nuestro equipo debe realizarse estrictamente desde una posición individual y privada, y no en nombre de ITV.

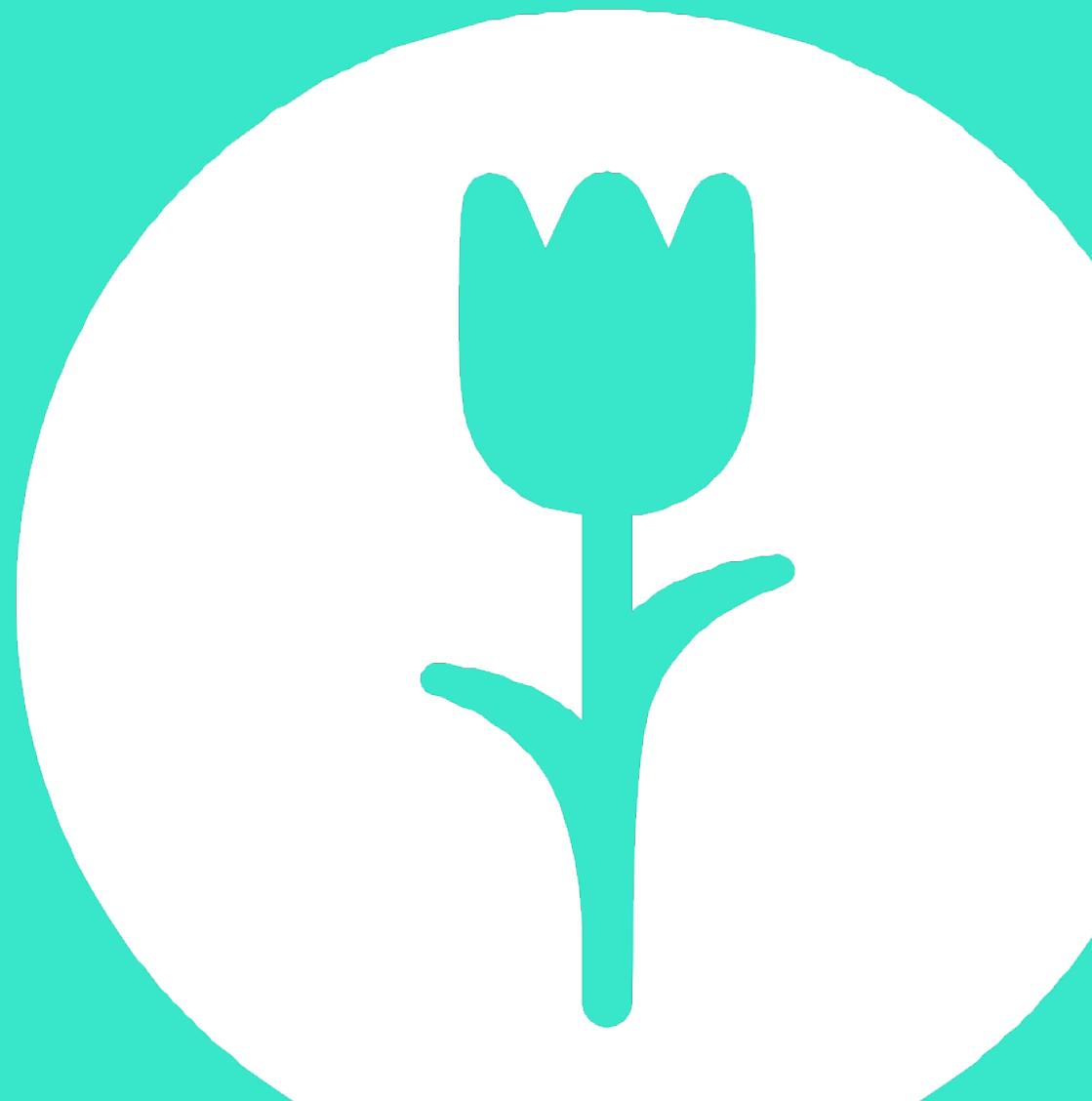
Los miembros del equipo no deben utilizar el tiempo, la propiedad, el equipo ni los recursos de la empresa para realizar o promover actividades políticas personales. Tampoco deben

sugerir que sus opiniones personales representan a ITV o que ITV respalda su perspectiva política.

Solo hacemos donaciones benéficas que sean legales y éticas según las leyes y prácticas locales. Cualquier donación realizada en nombre de ITV debe contar con aprobación previa y cumplir con todos los requisitos de gobernanza corporativa aplicables, además de adherirse a nuestra *Guía de Impacto social y causas benéficas* que puedes consultar con el responsable de Recursos Humanos.

## El medio ambiente

ITV es consciente de la importancia de nuestra responsabilidad hacia el medio ambiente. Nos esforzamos por identificar y medir el impacto medioambiental de nuestras operaciones y adoptar procesos que fomenten la conservación de los recursos y la energía.



# RECURSOS E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Este *Código ético y de conducta* está basado en la versión original en inglés del *Code of Ethics & Conduct* del Reino Unido, pero no es una traducción literal, ya que ha sido adaptado para cumplir con la legislación de la UE y española, así como, para reflejar la organización de nuestras operaciones en este territorio.

Cuando este documento se refiere a ITV, incluye a las siguientes empresas presentes en España: ITV Studios Iberia y Cattleya Producciones.

Gracias.